

Une présence soutenue pour un soutien continu

LaserNET fournit, depuis plus de dix ans déjà, des **services informatiques intégrés**, de **qualité supérieure**, à la fine pointe des technologies de l'information. C'est donc dire que LaserNET ne se contente pas de vous faire profiter des produits les plus récents, mais vous assure également de son soutien **constant** et **permanent** de façon à pouvoir répondre avec diligence et efficacité à tous vos besoins, présents et futurs. Pour ce, LaserNET dispose d'une **équipe multidisciplinaire** composée d'informaticiens, de conseillers, de représentants et de techniciens chevronnés et certifiés qui mettent en commun leurs compétences respectives pour aider votre organisation à réaliser son plein potentiel. LaserNET, en somme, c'est la satisfaction garantie, **un client à la fois**.

Une expertise développée au présent en fonction de l'avenir

LaserNET met tout en œuvre pour adapter vos infrastructures informatiques, ainsi que toutes les composantes qui s'y rattachent, aux tendances du marché. Que ce soit pour vous inscrire adéquatement dans le courant de la mondialisation de l'économie, pour bénéficier pleinement des développements de la nouvelle économie du savoir ou pour vous positionner avantageusement dans le commerce électronique, LaserNET est là pour vous aider tout en respectant votre propre philosophie en matière de gestion.

Des avantages qui font la différence

Notre soutien à long terme représente assurément une **valeur ajoutée**. En plus de vous éviter des baisses de productivité, LaserNET vous permet en effet de bénéficier des nombreux avantages suivants :

- de meilleurs prix, grâce à son pouvoir d'achat ;
- des produits variés et des marques reconnues, grâce à sa connaissance du marché ;
- un service hors pair, grâce à son équipe chevronnée et certifiée ;
- de la notoriété, grâce à sa compétence – reconnue même par ses concurrents ;
- des délais de réponse réduits, grâce à ses programmes adaptés à vos besoins ;
- des réseaux sécuritaires, grâce à son exceptionnel savoir-faire en ce domaine ;
- des systèmes adaptables, grâce à de meilleures composantes qui en facilitent la maintenance ;
- des communications performantes, grâce à votre intégration dans la nouvelle économie du savoir.

Des plans de service concurrentiels

Quelle que soit la taille de votre entreprise, il est essentiel de vous assurer d'un **soutien technique** et d'un **service qualifié** pour tous vos équipements informatiques. Nos plans de service (sur appel – contrats de service – blocs de services) sont des mieux adaptés à vos besoins. De plus, n'hésitez pas à nous demander des informations sur nos plans platine, or, argent ou bronze.

Nos clients : des partenaires

Notre clientèle est fort diversifiée : gens d'affaires, services gouvernementaux, milieu scolaire, services de la santé, consultants indépendants, petites, moyennes ou grandes entreprises. Cette diversité nous permet d'avoir un grand volume d'achat, et c'est pourquoi nous pouvons vous offrir des systèmes et des fournitures aux meilleurs prix.

Des avantages concurrentiels indéniables

LaserNET possède toutes les **accréditations** comme revendeur autorisé auprès des secteurs publics fédéral, provincial (Québec) et municipal, de même que dans le secteur de la santé. De plus, LaserNET est un **centre de service autorisé** auprès des grands manufacturiers, et son personnel possède toutes les **certifications techniques** nécessaires à des interventions de grande qualité.

Nouveau

Comptoir de service : apportez vos équipements pour réparation en atelier à moindre coût.

Centre de service autorisé



Certifications techniques



**Laser
NET.ca**

Services informatiques intégrés

2666, rue Sabourin
Saint-Laurent (Québec) Canada H4S 1M2
Tél. : (514) 333-4500 • Fax : (514) 333-8772
www.lasernet.ca • info@lasernet.ca

**L'AVENIR, LASERNET LE CONJUGUE AU PRÉSENT...
L'AVENIR, LASERNET LE CONJUGUE AU PRÉSENT...**

Laser NET.ca

Services informatiques intégrés

Micro-informatique

LaserNET est le **guide** tout désigné pour l'achat de vos équipements informatiques :

- ordinateurs de marques renommées et compatibles IBM
 - ordinateurs portatifs
- serveurs de marques renommées et performants
- composantes et périphériques (moniteur, disque rigide, modem, lecteur de cd-rom, unité de sauvegarde, etc.)
 - terminaux de point de vente

Logiciels

LaserNET peut également vous conseiller pour l'achat de logiciels pour petites, moyennes et grandes entreprises :

- versions complètes et mises à jour
- licences corporatives et éducationnelles (systèmes d'exploitation, bureautique, sécurité, anti-virus, archivage, etc.)

Câblage

Pour les techniciens de LaserNET, le câblage est une spécialité qui n'a plus de secrets. Qu'il s'agisse de fibre optique, téléphonie, Internet ou mise en réseau, dans un bâtiment industriel ou un bureau, à l'intérieur d'un plafond suspendu ou à travers un mur de béton, nous sommes en mesure de procéder à l'installation du câblage d'une manière à la fois efficace, sécuritaire et esthétique.

Imprimantes

LaserNET a acquis une forte notoriété dans le domaine des imprimantes. Nos spécialistes se feront un plaisir de vous conseiller dans le choix et l'entretien des divers types d'imprimantes suivants :

- laser • jet d'encre • matricielles

LaserNET a développé une expertise absolument unique qui lui assure une maîtrise tout à fait exceptionnelle dans les types d'imprimantes suivants :

- terminaux de point de vente • thermiques
- matricielles à haute vitesse • laser couleur

Réseaux

LaserNET est toujours à l'affût pour tout ce qui concerne les réseaux, car ces derniers sont le **pivot** du traitement de votre information. En fait, il s'agit de développer une architecture souple, ouverte et évolutive, propre à favoriser la croissance de votre entreprise. LaserNET peut donc intervenir aux différents niveaux suivants :

Conception, intégration, installation et configuration de réseaux pour petites, moyennes et grandes entreprises

- configuration et installation de serveurs et de stations de travail
- intégration des équipements du réseau (serveurs, cartes réseau, routeurs, commutateurs, concentrateurs)
- installation et mise à jour de systèmes d'exploitation (Windows NT, Novell, Unix ou Linux)
- installation et configuration de logiciels d'application
- gestion de la sécurité de l'information
- gestion des communications et d'Internet
- implantation de systèmes d'archivage

Support

- résolution de problèmes de votre réseau
- optimisation des performances de votre réseau

Bureautique

Chez LaserNET, vous trouverez de tout pour la bureautique :

Fournitures

- Papiers d'imprimantes, poudre encreuse, cartouches d'encre, rubans, disquettes, cd-rom, etc.

Machines à écrire et déchiqueteuses à papier

- Grâce au savoir-faire de ses techniciens qualifiés, LaserNET assure l'entretien des machines à écrire et des déchiqueteuses des marques les plus variées.

Pièces

N'hésitez pas à communiquer avec nos spécialistes du département des pièces. Vous êtes certain d'y trouver tout ce dont vous avez besoin pour :

- ordinateurs • imprimantes • périphériques

Consultation et gestion de projets

LaserNET offre des services complets de consultation et de gestion de projets informatiques complexes, de concert avec vos équipes internes ou de façon indépendante, comprenant :

- étude de faisabilité
- analyse des besoins
- réseautique (intégration et support)
- formation (logiciels de bureautique, de réseautique et support aux usagers)

Vos systèmes informatiques sont vitaux pour votre entreprise. Le moindre bris peut vous occasionner des contretemps coûteux. L'équipe d'experts de LaserNET est là pour vous assurer une efficacité maximale et une ristourne optimale sur votre investissement informatique. Notre gamme complète de services intégrés est conçue pour répondre à tous vos besoins.